

06 октября 2014 года решением Диссертационного совета Д 212.239.02 при Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Саратовская государственная юридическая академия» Исакову Аслану Руслановичу присуждена ученая степень кандидата юридических наук по результатам защиты диссертации на тему: «Обеспечение качества государственных услуг: административно-правовой аспект» по специальности 12.00.14 – административное право; административный процесс.

На защите кандидатской диссертации Исакова А.Р. присутствовали следующие члены Совета:

Ф.И.О.	Ученая степень	Шифр специальности
Сенякин И.Н.	Д.ю.н.	12.00.01 (юридические науки)
Хижняк В.С.	Д.ю.н.	12.00.02(юридические науки)
Нырков В.В.	К.ю.н.	12.00.01 (юридические науки)
Анненкова В.Г.	Д.ю.н.	12.00.02(юридические науки)
Аникин С.Б.	Д.ю.н.	12.00.14(юридические науки)
Бакаева О.Ю.	Д.ю.н.	12.00.14(юридические науки)
Ворошилова С.В.	Д.ю.н.	12.00.01(юридические науки)
Кабышев В.Т.	Д.ю.н.	12.00.02(юридические науки)
Комкова Г.Н.	Д.ю.н.	12.00.02(юридические науки)
Колесников Е.В.	Д.ю.н.	12.00.02(юридические науки)
Конин Н.М.	Д.ю.н.	12.00.14(юридические науки)
Лисюткин А.Б.	Д.ю.н.	12.00.01(юридические науки)
Манохин В. М.	Д.ю.н.	12.00.14(юридические науки)
Матузов Н.И.	Д.ю.н.	12.00.01(юридические науки)
Попов В.В.	Д.ю.н.	12.00.14(юридические науки)
Радченко В.И.	Д.ю.н.	12.00.02(юридические науки)
Сергун П.П.	Д.ю.н.	12.00.14(юридические науки)
Цыбулевская О.И.	Д.ю.н.	12.00.01(юридические науки)

Председатель Диссертационного совета Д 212.239.02, доктор юридических наук, профессор И.Н. Сенякин

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д212.239.02  
НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ  
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 6 октября 2014 г. №23

О присуждении Исакову Аслану Руслановичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата юридических наук.

Диссертация «Обеспечение качества государственных услуг: административно-правовой аспект» по специальности 12.00.14 – «административное право; административный процесс» принята к защите 23 июня 2014 года (протокол № 15) диссертационным советом Д 212.239.02, созданном на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовская государственная юридическая академия» Министерства образования и науки РФ (410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, 104). Создан приказом Министерства образования и науки РФ от 02 ноября 2011 г. № 714/4К.

Соискатель Исаков Аслан Русланович 1989 года рождения, в 2011 году окончил Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовская государственная академия права». В настоящий момент соискатель является аспирантом очной формы обучения при кафедре административного и муниципального права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовская государственная юридическая академия» Министерства образования и науки РФ.

Диссертация выполнена на кафедре административного и муниципального права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовская государственная юридическая академия» Министерства образования и науки РФ.

Научный руководитель - доктор юридических наук, доцент Соколов Александр Юрьевич, исполняющий обязанности заведующего кафедрой административного и муниципального права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовская государственная юридическая академия».

Официальные оппоненты:

Чаннов Сергей Евгеньевич, доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой служебного и трудового права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Поволжский институт управления им. П.А. Столыпина»;

Амелин Роман Владимирович, кандидат юридических наук, доцент кафедры прикладной информатики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского»

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южно-Уральский государственный университет» (юридический факультет) (г. Челябинск) в своем положительном отзыве, подписанном доктором юридических наук, профессором, заведующим кафедрой конституционного и административного права Ольгой Владимировной Гречкиной, указала, что исследование представляет собой оригинальный научный труд, носящий

целостный по форме и оригинальный по содержанию характер; новые научные результаты имеют существенную теоретическую и практическую значимость; диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата юридических наук.

Соискатель имеет 10 опубликованных работ по теме диссертационного исследования. Три работы опубликованы в рецензируемых научных изданиях. Все они выполнены в виде научных статей общим объемом 2,6 п.л., каждая из которых отражает вклад соискателя в развитие науки административного права. Все научные работы соискателя выполнены самостоятельно, содержат в себе авторские выводы и наиболее важные положения исследования, которые были апробированы на научно-практических конференциях различного уровня. Среди опубликованных научных работ наиболее значимыми являются статьи, опубликованные в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ:

1. *Исаков А. Р.* К вопросу о понятии государственных услуг / А. Р. Исаков // Правовая политика и правовая жизнь. Саратов-Москва: изд-во Саратовский филиал ИГП РАН, 2013. № 1(50). С. 118-122. (0,3 п.л.);

2. *Исаков А.Р.* Государственные услуги как институт административного права / А. Р. Исаков // Вестник Саратовской государственной юридической академии. Саратов: изд-во Саратовской государственной юридической академии, 2013. № 2(91). С. 70-75. (0,3 п.л.);

3. *Исаков А. Р.* Государственные услуги и их классификация / А. Р. Исаков // Вестник Саратовской государственной юридической академии. Саратов: изд-во Саратовской государственной юридической академии, 2014. № 6 (95). С. 91-96. (0,3 п.л.).

На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы от: доктора юридических наук, доцента, заведующего кафедрой административного, финансового и информационного права Нижегородского института управления – филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия

народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Нижний Новгород) **К.В. Черкасова** с замечанием о необходимости дополнительного обоснования тезиса о неэффективности существующего порядка обжалования решений и действий (бездействий) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, закрепленного в Постановлении Правительства РФ от 16 августа 2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации»;

кандидата юридических наук, доцента кафедры государственного и административного права ФГБУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева» (г. Саранск) **О.О. Томилина** с замечанием: о необходимости корректировки определения «жизненная ситуация»; о конкретизации вопросов совершенствования организационно-правового обеспечения качества и доступности государственных услуг на региональном уровне;

кандидата юридических наук, доцента, профессора кафедры конституционного и административного права Новосибирского военного института внутренних войск имени генерала армии И.К. Яковлева МВД России (г. Новосибирск) **И.В.Шевченко** с замечаниями: о конкретизации органа государственной власти, уполномоченного принять типовой административный регламент предоставления государственной услуги и его форму; о необходимости дополнительного толкования термина «предоставительный характер»;

кандидата юридических наук, профессора, начальника цикла общеправовых и социальных дисциплин Учебного центра УФСИН России по Саратовской области (г. Саратов) **Ю.Н. Мильшина** с замечанием о необходимости приведения конкретных аргументов в обоснование точки

зрения о неэффективности некоторых норм Постановления Правительства РФ от 16 августа 2012 № 840;

кандидата юридических наук, руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Саратовской области (г. Саратов) **Л.Н. Борисовой** без замечаний.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что предлагаемые в качестве оппонентов ученые являются компетентными в соответствующей отрасли юридической науки – административное право, имеют публикации в сфере исследования и представили на это свое письменное согласие (имеется в материалах дела).

Выбор ведущей организации обосновывается тем, что она широко известна своими достижениями в области административного права и способностью определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

**разработана** новая идея, обогащающая научную концепцию о роли государственных услуг как вида деятельности органов государственной власти;

**предложены** изменения в действующее законодательство, в частности, в Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в Постановление Правительства РФ от 16 мая 2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»; разработана авторская система критериев качества государственных услуг;

**доказана** перспективность перехода к предоставлению гражданам и организациям комплексов услуг (как государственных, так и муниципальных), связанных с определенным событием действительности или жизненным эпизодом, в результате однократного обращения.

**введены** в научный оборот авторские трактовки понятий «качество государственной услуги», «доступность государственной услуги» и «жизненная ситуация».

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

**сформулированы** положения, характеризующие особенности государственных услуг в России на современном этапе ее развития, вносящие вклад в расширение научных представлений о качестве государственных услуг как одного из важных критериев эффективности государственного управления;

применительно к проблематике диссертации результативно **использован** комплекс существующих базовых методов исследования: системного подхода, формально-юридического, логического, социологического, историко-правового. Особое значение в исследовании отводилось применению диалектического метода, который позволил комплексно исследовать общественные отношения, возникающие в процессе предоставления государственных услуг. При анализе правоприменительной практики в диссертационном исследовании применялся статистический метод. С помощью метода сравнения сопоставлены нормы российского законодательства с законодательством других стран;

**изложены** теоретические и практические идеи, раскрывающие институциональные особенности и сущностные характеристики качества государственных услуг;

**раскрыты** теоретические и практические проблемы, связанные с предоставлением государственных услуг надлежащего качества;

**изучены** факторы, негативно влияющие на процесс предоставления уполномоченными субъектами государственных услуг;

**проведена модернизация** существующих научных знаний, накопленных в административном праве, в общетеоретических, а также

отраслевых юридических дисциплинах, направленная на углубление концептуальной основы понимания института государственных услуг.

Значение полученных соискателем научных результатов для практики подтверждается тем, что:

**разработаны и внедрены** посредством опубликования в научных изданиях 10 статей, выступлениях на научно-практических конференциях;

**определены** перспективы практического использования общетеоретических выводов об обеспечении качества государственных услуг в правотворческой и правоприменительной деятельности, а также в вузовском учебном процессе в Саратовской государственной юридической академии при преподавании дисциплины «Административное право»;

**создана** система практических рекомендаций, доказывающая: 1) целесообразность внесения изменений в действующее законодательство, в частности, в Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; 2) целесообразность обеспечения единообразного подхода государственных органов к определению и установлению требований к качеству государственных услуг; 3) необходимость разработки и нормативно-правового закрепления на федеральном уровне (путем издания Постановления Правительства Российской Федерации) Типового административного регламента предоставления государственных услуг.

Оценка достоверности результатов диссертации выявила:

теория **построена** на известных, проверяемых фактах, учитывает достижения административной науки о государственных услугах как вида деятельности государственных органов, согласуется с ранее опубликованными научными трудами по данной тематике, а также опирается на апробированные в теории административного права знания;

идея **базируется** на анализе действующего российского законодательства, решений Конституционного Суда РФ, Верховного Суда РФ также иной правоприменительной практики;

**использованы** концептуальные подходы и научные теории, касающиеся понимания прав граждан на получение качественных государственных услуг, механизма реализации их субъективных прав;

**установлено** качественное соответствие полученных автором данных с выводами других ученых, полученными ранее по рассматриваемой тематике, а также результатами, представленными в аналитических и независимых источниках;

**использованы** современные методики сбора и обработки исходной информации, включая Интернет и справочно-правовые системы;

совокупность источников, использованных соискателем в диссертации, можно рассматривать как вполне репрезентативную основу для выявления основных тенденций по исследуемой проблеме.

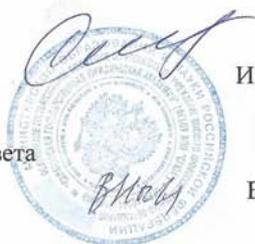
Личный вклад соискателя состоит в:

самостоятельно сформулированных А.Р. Исаковым научных выводах и положениях, которые в совокупности составили целостную картину развития института государственных услуг в современной России; разработке системы критериев оценки качества государственных услуг и выработки на их основе мер по совершенствованию процедур предоставления государственных услуг уполномоченными субъектами; выявлении факторов, негативно влияющих на эффективность деятельности органов государственной власти по предоставлению государственных услуг; личном участии в научно-практических конференциях, на которых были представлены основные положения выполненного исследования; в подготовке основных публикаций по выполненной работе.

На заседании 6 октября 2014 года диссертационный совет принял решение присудить Исакову А.Р. ученую степень кандидата юридических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 18 человек, из них 6 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 26 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за 17, против 1, действительных бюллетеней нет.

Председатель диссертационного совета  
доктор юридических наук, профессор



И.Н. Сенякин

Ученый секретарь диссертационного совета  
кандидат юридических наук, доцент

В.В. Нырков

« 07 » 10 2014 г.