

ОТЗЫВ

научного руководителя на кандидатскую диссертацию Аслана Руслановича Исакова «Обеспечение качества государственных услуг: административно-правовой аспект».

Специальность 12.00.14. Саратов, 2014.

Актуальность и научная новизна проведенного А.Р. Исаковым диссертационного исследования обусловлены тем, что, во-первых, институт государственных услуг в Российской Федерации законодательно введен совсем недавно, в то время как научно-практических проблем ставит немало, во-вторых, работа выполнена чрезвычайно своевременно и представляет собой первое монографическое исследование сложной проблемы повышения качества государственных услуг в современных условиях.

В работе планомерно раскрывается понятие и признаки государственной услуги, разграничиваются категории «функция» и «услуга», исследуются круг субъектов, уполномоченных осуществлять подобного рода деятельность, а также перечень лиц, чьи права и интересы могут быть реализованы в результате предоставления государственных услуг; предлагается понятие качества государственных услуг, выявляются критерии качества; разрабатываются потенциально эффективные средства и способы его повышения.

Безусловным плюсом работы является произведенный анализ зарубежного законодательства в рассматриваемой сфере и предложенные на его основе рекомендации по оптимизации процессов предоставления государственных услуг уполномоченными субъектами в рамках российской правовой действительности.

Заслуживает положительной оценки научный подход к осмыслению заявленной проблемы. Диссертант, исследуя позиции ряда ученых,

предлагает и свое мнение по рассматриваемому вопросу, нередко подкрепляя ее соответствующими положениями общей теории права, теории административного права и других дисциплин и, что особенно актуально, данными социологических опросов.

Комплексный характер работы определяется тем, что автором используется большой массив нормативно-правовых актов органов государственной исполнительной власти федерального и регионального уровней.

В ходе исследования диссертант обращался к трудам ведущих ученых в области общей теории права, административного права и других отраслей права.

Все это позволило А.Р. Исакову сформировать ряд обоснованных и убедительно аргументированных выводов о необходимости внесения ряда существенных поправок и изменений в действующее законодательство с целью совершенствования правового регулирования в сфере предоставления государственных услуг.

Положения, выносимые соискателем на защиту, конструктивны, научно обоснованы, репрезентативны и в своей совокупности дают полное основание заключить о концептуальном авторском подходе к достижению поставленной цели.

Все изложенное приводит к выводу о том, что представленная к защите работа А.Р. Исакова отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата юридических наук абзацем 2 п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, является единолично выполненным и завершенным исследованием, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени

кандидата юридических наук по специальности: 12.00.14 - административное право; административный процесс.

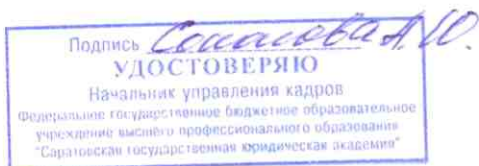
Научный руководитель:

доктор юридических наук, доцент,
и. о. заведующего кафедрой
административного и муниципального
права, ФГБОУ ВПО «Саратовская
государственная юридическая академия»



А.Ю Соколов

410056 Россия г. Саратов, ул. Чернышевского 104
тел.:(8452)29-90-33; e-mail: admpravo@sgar.ru



Машинный УК
15.05.2014

