

В Диссертационный совет 24.2.390.02, созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия» 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, 104

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сурменево́й Екатерины Анатольевны на тему «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

В связи с развитием в последнее время финансового рынка значительно увеличилось количество потребителей финансовых услуг, что вызвало необходимость защиты их прав и законных интересов. Однако используемые при этом гражданско-правовые способы защиты малоэффективны в связи с наличием специфики рынка финансовых услуг, что обуславливает необходимость поиска новых альтернативных способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. При этом большое внимание уделяется новому институту, введенному в 2018 году – институту финансового уполномоченного. Однако организационно-правовые особенности функционирования этого института требуют проведения комплексного исследования его места в системе права, анализа особенностей форм реализации деятельности финансового уполномоченного, критериев определения эффективности деятельности финансового уполномоченного, что обуславливает актуальность данного исследования.

Автореферат позволяет судить о диссертации как о завершенной научно-квалификационной работе, которая содержит решение имеющих значение для развития науки финансового права задач по формированию концептуальных основ правового регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг.

Научная новизна исследования Е.А. Сурmeneвой заключается в совокупности выводов и предложений, выносимых на защиту. Следует отметить, что данные положения являются оригинальными и значимыми для расширения сферы научных знаний в области финансового права.

Весьма интересной в научном отношении представляется уточнение Е.А. Сурmeneвой понятийно-категориального аппарата финансового права и законодательства, в частности понятий финансовая услуга, потребитель финансовых услуг, законные интересы потребителей финансовых услуг и др. (с. 10-11 автореферата).

Заслуживает внимания предложенная диссертантом классификация прав потребителей финансовых услуг и законных интересов потребителей финансовых услуг по разным основаниям (с. 11 автореферата).

Теоретический и практический интерес представляет предпринятый Е.А. Сурmeneвой анализ института финансового уполномоченного: и как публично-правового способа защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, и как системы субъектов, осуществляющих публично-правовую защиту прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, и как комплексного правового института, представляющего совокупность юридических норм, регулирующих общественные отношения, складывающиеся в процессе деятельности Службы финансового уполномоченного (с. 13 автореферата).

Высокой оценки заслуживают сформулированные предложения, в направлении совершенствования действующего законодательства, в частности Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с. 18-19 автореферата).

Данное исследование представляет бесспорный интерес, однако некоторые положения нуждаются в уточнении. На с. 15 автореферата (положение 5.1, выносимое на защиту) автор перечисляет среди критериев эффективности института финансового уполномоченного узкую специализацию и единство правоприменения. Однако из текста автореферата не понятно, что вкладывает он в содержание этих критериев и чем

обусловлено их выделение. В целом следует отметить, что вышеуказанное замечание носит уточняющий характер и не влияет на общую высокую позитивную оценку проведенного Е.А. Сурмневой диссертационного исследования.

Автореферат включает в себя все необходимые элементы и отражает сущность проведенного автором исследования, которое соответствует профилю специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Диссертационное исследование Сурмневой Екатерины Анатольевны на тему «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг» соответствует требованиям Раздела II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. от 25.01.2024), а ее автор – Е.А. Сурмнева заслуживает присуждения ей искомой ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры административного, финансового и таможенного права юридического института ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» (протокол № 1 от «31» августа 2024 года).

Заведующая кафедрой административного,
финансового и таможенного права ФГБОУ ВО
«Дагестанский государственный университет»,
доктор юридических наук, доцент
Научная специальность: 12.00.14 административное право,
финансовое право, информационное право

«31» августа 2024 года

Арсланбекова Аминат
Зайдуллаевна

E-mail: tanima22@mail.ru
Тел. 8 (963) 404 77 53
367025, Республика Дагестан, г. Махачкала,
ул. М.Гаджиева, 43^а



Арсланбекова А.З.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сурmeneвой Екатерины Анатольевны
**«Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых
способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых
услуг»**, представленную на соискание ученой степени кандидат юридических
наук по специальности 5.1.2. – Публично-правовые (государственно-
правовые) науки.

Существенные прогрессивные изменения, которые происходят в финансовой системе Российского государства, дают основания для создания и развития новых правовых институтов. Особенностью многих финансовых институтов является то, что они сочетают наличие публично-правового и частноправового интересов, что в свою очередь указывает на необходимость глубокого комплексного изучения и анализа теоретических основ, законодательной базы и практики ее применения.

Представленная тема диссертационного исследования Сурmeneвой Е.А. впервые в правовой науке подходит к изучению института финансового уполномоченного с публично-правовых позиций, что позволяет сделать вывод об ее актуальности.

Следует поддержать сформулированные автором с позиции финансового права понятийно-категориальный аппарат (стр.10-11), а также обоснованную характеристику публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (стр.11-12).

Данное заключение следует из анализа положений автореферата. Необходимо отметить и то, что автор системно подошел к исследованию института финансового уполномоченного, рассмотрев его не только с финансово-правовой позиции, но и исходя из положений гражданского, гражданского процессуального и административного права (стр.7-8). Так, следует отметить, что Сурmeneвой Е.А. исследованы особенности механизма

защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг в результате чего соискатель сделал самостоятельные выводы и предложения, состоящие в положениях, выносимых на защиту.

Заслуживают признания и одобрения предложения автора о направлениях повышения эффективности института финансового уполномоченного в контексте правозащитной функции (стр.17).

Высоко оценивая представленные Сурменевоу Е.А. исследовательские результаты, хотелось бы уточнить позицию автора по следующему вопросу:

Нельзя не согласиться с мнением соискателя о том, что оценка количественных и качественных показателей деятельности института финансового уполномоченного свидетельствует о его положительном влиянии на состояние защищенности прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Автор предлагает количественный индикатор эффективности и критерии оценки уровня обеспечения защищенности потребителей финансовых услуг. Вместе с тем не указано, в каком акте должны быть закреплены указанные данные, а также будет ли исчерпывающим их перечень.

Уточняющий вопрос не влияет на общую высокую положительную оценку диссертационного исследования Сурменевоу Екатерины Анатольевны. Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация соискателя представляет собой завершенное научное исследование, соответствующее требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. постановления Правительства РФ от 25 января 2024 г. № 62), а Сурменевоу Екатерина Анатольевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Настоящий Отзыв составлен деканом юридического факультета, профессором кафедры конституционного, финансового и гражданского права, д.ю.н., доцентом Серебряковой Татьяной Александровной (научная специальность 12.00.04 – финансовое право; налоговое право; бюджетное право).

Организация – место работы: Самарский филиал ГАОУ ВО г. Москвы «Московский городской педагогический университет», адрес: 443081, г. Самара, ул. Стара Загора, 76, телефон 8(846) 9325035, эл. адрес: samara@mgpu.ru.

Домашний адрес составителя: 443081, г. Самара, ул. Стара Загора, д.56, кв.126; телефон: +79270078108; эл. адрес: dekan2004@mail.ru.

Профессор кафедры конституционного, финансового
и гражданского права
д.ю.н., доцент

Серебрякова

Серебрякова Т.А.



Серебряковой Т.А.

*гражданской сессии имеет
все кадрами Д. Н. Грегоров
24.09.2024*

В диссертационный совет 24.2.390.02, созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сурменевої Екатерины Анатольевны «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Избранная диссертантом тема исследования посвящена актуальным теоретическим и прикладным проблемам функционирования института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Автор справедливо обращает внимание на то, что ввиду новизны института финансового уполномоченного его деятельность в аспекте публично-правовой защиты осмыслена недостаточно, нуждается в уточнении место рассматриваемого института в системе финансового права.

Корректно определены объект и предмет исследования, убедительно аргументирована научная новизна темы, ее недостаточная разработанность. С положениями, выносимыми на защиту, в целом возможно согласиться в силу их достаточной обоснованности в работе. Положения, выносимые на защиту, соответствуют паспорту научной специальности 5.1.2 публично-правовые (государственно-правовые) науки.

В целом работа отличается логичностью, системностью, последовательностью изложения материала. Выводы автора отличаются научностью, основаны на критическом анализе имеющихся в литературе точек зрения по рассматриваемым вопросам. Сформулированные в автореферате выводы и предложения могут быть применены в нормотворческой, а также в правоприменительной деятельности.

Особо хотелось бы остановиться на ряде положений Е.А. Сурмениевой, которые несомненно могут обогатить и развить публично-правовую науку.

Диссертант в рамках первой главы, посвященной теоретико-правовой сущности института финансового уполномоченного как элемента в системе публичных способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, исследует публичный характер защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 21), современное состояние теории и правового регулирования прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 21-22), система публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 22-23).

В диссертации формулируется и уточняется соответствующий понятийно-категориальный аппарат – «потребитель финансовых услуг», «финансовая услуга», «законные интересы потребителей финансовых услуг», «права потребителей финансовых услуг», «защита прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», «публично-правовой способ защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг» (с. 10-12).

Заслуживает поддержки предложенные автором подходы к классификации прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 11), а также к системе публично-правовых способов защиты (с. 12).

Безусловный интерес вызывает параграф четвертый первой главы диссертации, в котором определяется публично-правовая природа института финансового уполномоченного, а сам институт рассматривается как публично-правовой способ защиты, система субъектов защиты и комплексный правовой институт (с. 23-24).

Положительной оценки заслуживают выводы автора, касающиеся обстоятельств, предопределяющих необходимость финансово-правового регулирования рассматриваемого института (с. 14).

Во второй главе диссертации освещаются вопросы, связанные с механизмом защиты прав и законных интересов потребителей финансовых

услуг в контексте функционирования института финансового уполномоченного, исследуются формы правозащитной деятельности института финансового уполномоченного (с. 24-26), роль института финансового уполномоченного в обеспечении состояния защищенности прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 26-27). Выводы и суждения, сформулированные в рамках этой главы, с полным основанием могут быть определены как имеющие важное практическое значение.

Интерес представляют разработка критериев эффективности института финансового уполномоченного как способа защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 15), критериев оценки уровня обеспечения защищенности потребителей финансовых услуг (с. 16-17).

Заслуживают поддержки предложения автора, направленные на повышение эффективности функционирования института финансового уполномоченного в контексте правозащитной функции (с. 17), а также предложения по совершенствованию действующего законодательства о защите прав потребителей (с. 18).

Как и любое исследование работа Е.А. Сурмениевой содержит дискуссионные положения.

В положении на защиту 3.1 (с. 13 автореферата) автор указывает, что институт финансового уполномоченного как специальный публично-правовой способ защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг сочетает в себе элементы различных способов защиты, в том числе и судебного. В связи этим возникает вопрос, в чем выражается сходство и принципиальное различие механизма защиты, применяемого институтом финансового уполномоченного, и судебного способа? Замечание носит уточняющий характер и не влияет на общую высокую позитивную оценку проведенного Е.А. Сурмениевой диссертационного исследования.

Таким образом, диссертация Сурмениевой Е.А. на тему «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг»

соответствует требованиям раздела II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Сурменева Екатерина Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата наук по научной специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Доктор юридических наук, доцент,
профессор кафедры теории права и
государственно-правовых дисциплин
Волгоградского института управления –
филиала РАНХиГС
18 сентября 2024 г.

 Светлана Михайловна Миронова

Миронова Светлана Михайловна
Волгоградский институт управления – филиал федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»
400066, г. Волгоград, ул. Гагарина, 8, тел. +7 (8442) 24-17-21
e-mail mironova-sm@ranepa.ru

ПОДПИСЬ
Миронова С.М. ЗАВЕРЯЮ
Специалист по персоналу отдела кадров
С.М. Сажнева
« 18.09.2024 » г.



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Сурмениевой Екатерины Анатольевны

**«Институт финансового уполномоченного
в системе публично-правовых способов защиты прав
и законных интересов потребителей финансовых услуг»,**

представленной на соискание ученой степени

кандидата юридических наук по специальности

5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Диссертационное исследование Екатерины Анатольевны Сурмениевой посвящено разработке концептуальных основ правового регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг.

Актуальность заявленной темы обусловлена тем, что институт финансового уполномоченного, его функциональное назначение остаются за пределами диссертационных исследований и не находят должного освещения в науке финансового права. Вместе с тем, устойчивое развитие Российской Федерации в условиях санкционного давления обуславливает необходимость соблюдения баланса интересов бизнеса и государства, а значит - возрастает и роль финансового уполномоченного в формировании эффективной системы защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Задача науки финансового права заключается, в том числе, в выработке рекомендаций по совершенствованию законодательства в данной сфере.

Важно, что структура работы позволила автору последовательно перейти от освещения общетеоретических вопросов к исследованию

правоприменительной, судебной практики, и диссертационное исследование носит, в том числе, прикладной характер.

Несомненным достоинством работы является решение диссертантом задачи по определению особенностей процессуальной формы защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг в целях разработки критериев эффективности института финансового уполномоченного как публично-правового способа защиты.

Наибольший практический интерес представляют выводы автора, сформулированные в положениях 1, 3, 7, выносимых на защиту, а также предложения по совершенствованию законодательства 2, 4, 6.

Особого внимания заслуживает предложение Е.А. Сурменева рассматривать институт финансового уполномоченного в нескольких значениях: как публично-правовой способ и систему субъектов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, комплексный правовой институт (с. 13).

Положительной оценки заслуживает предложение автора уточнить понятийно-категориальный аппарат российского права и законодательства, и прежде всего, финансового. Так, законные интересы потребителей финансовых услуг предлагается рассматривать как вытекающие из общих начал (принципов) законодательства и обеспеченные в определенной мере гарантией защиты правовые стремления физического лица пользоваться определенными социальными благами посредством участия в общественных отношениях на финансовом рынке в целях удовлетворения личных, семейных, домашних и иных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (с. 10-11).

Ценность работы состоит и в том, что автором сформулированы предложения по совершенствованию законодательства (с. 18-19).

Следует разделить позицию автора о необходимости наделять финансового уполномоченного дополнительными правами: 1) применять статью 333 ГК РФ при рассмотрении требований о взыскании неустойки; 2)

взыскивать моральный вред и штраф; 3) обращаться в суд в защиту прав неопределенного круга потребителей; 4) самостоятельно применять меры административного воздействия в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения финансовыми организациями обязанностей, установленных Законом № 123-ФЗ (с. 17).

Обоснованным представляется предложение автора внести изменения в пункт 2 статьи 17 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (в ред. от 8 августа 2024 г.) «О защите прав потребителей» «Судебная защита прав потребителей» и дополнить ее абзацем пятым следующего содержания: «Установленные пунктом вторым настоящей статьи правила определения подсудности по выбору истца применяются к отношениям по оказанию финансовыми организациями финансовых услуг потребителям» (с. 18).

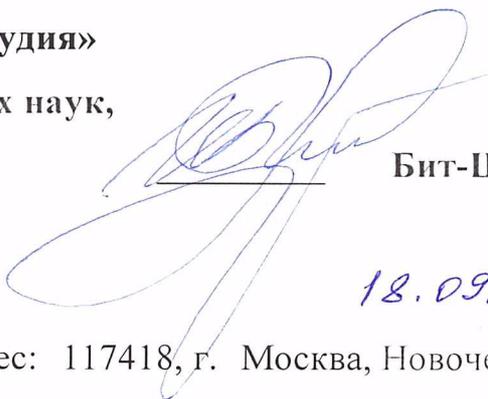
Вместе с тем, в работе имеются вопросы, требующие разъяснения на защите диссертации. Так, в положении 7, выносимом на защиту, автор делает вывод о том, что повышение эффективности функционирования института финансового уполномоченного в контексте правозащитной функции требует расширения его взаимодействия с Верховным Судом РФ в части проработки спорных аспектов с целью преодоления противоречивости правоприменительных позиций, а также принятие мер по совершенствованию законодательства (с. 17). Позиция автора требует более детального разъяснения – на каких принципах должно строиться такое взаимодействие и в каких формах оно может существовать с учетом независимости судебной власти.

Таким образом, диссертация Сурмениевой Екатерины Анатольевны «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», удовлетворяет требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в ред. от 25 января 2024 г. № 62),

а её автор – Сурменова Екатерина Анатольевна – заслуживает присуждения
ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2.
Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

профессор кафедры финансового права
ФГБОУ ВО «Российский государственный
университет правосудия»

доктор юридических наук,
доцент (12.00.14)



Бит-Шабо Инесса Витальевна

18.09.2024

Почтовый адрес: 117418, г. Москва, Новочерёмушкинская ул., д.69
Тел.: + 7 (495) 332-53-51; E-mail: raj-priem@mail.ru; Web-сайт:
<http://www.rgup.ru>

ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
Специалист по кадрам
Управления кадров



В Диссертационный совет 24.2.390.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО
«Саратовская государственная
юридическая академия»
410056, г. Саратов, ул. Чернышевского
Н.Г., зд. 104, стр. 1

Отзыв

на автореферат диссертации Сурмениевой Екатерины Анатольевны на
тему "Институт финансового уполномоченного в системе публично-
правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей
финансовых услуг", представленной на соискание ученой степени
кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-
правовые (государственно-правовые) науки

Рынок финансовых услуг является обширной и динамично развивающейся сферой. Значительные объемы задействованных здесь активов вызывают необходимость государственного регулирования складывающихся в этой области отношений, а также осуществление соответствующего надзора.

Особое внимание привлекают отношения с участием потребителей финансовых услуг, являющихся физическими лицами и заказывающих финансовую услугу не в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности. Законодатель традиционно обеспечивает повышенный уровень защиты прав потребителей. Не является исключением рынок финансовых услуг. Такой подход привел к появлению в российском законодательстве института финансового уполномоченного. Законодательству известны иные разновидности уполномоченных, призванных защищать права определенных групп лиц. В то же время институт финансового уполномоченного представляет собой сравнительно новое явление.

С учетом указанных обстоятельств, принимая во внимание необходимость научного осмысления указанного явления, его правовой

природы, научное исследование, предпринятое Е.А. Сурменевой, следует признать полезным и своевременным.

План диссертационной работы логичен. Вначале автор рассматривает теоретико-правовую сущность института финансового уполномоченного как элемента в системе публичных способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, а затем обращается к вопросам механизма защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг в контексте функционирования института финансового уполномоченного. Такой подход позволил диссертанту системно и последовательно раскрыть все вопросы, составляющие тему исследования, решить поставленные задачи и достигнуть цель работы.

Большинство выводов и предложений, сделанных в работе, заслуживают поддержки.

Проработанным является предложенный в диссертации категориальный аппарат, в том числе понятие потребителя финансовых услуг, самой финансовой услуги.

Следует поддержать обозначение финансового уполномоченного как публично-правового способа защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Одновременно верным является положение о том, что оказание финансовыми организациями финансовых услуг потребителям осуществляется главным образом в рамках гражданско-правовых отношений, которые затрагивают частные интересы сторон договора – финансовой организации и потребителя.

Обращает на себя внимание комплексность при исследовании института финансового уполномоченного, его рассмотрение в нескольких значениях: как публично-правового способа и системы субъектов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, как комплексного правового института. Такой подход позволил всестороннее и полно отразить особенности этого явления.

Интересными представляются выделенные в работе формы правозащитной деятельности института финансового уполномоченного.

Заслуживают одобрения сформулированные в работе направления повышения эффективности функционирования финансового уполномоченного.

Можно согласиться также с другими выводами и предложениями, сделанными в работе.

В то же время относительно содержания автореферата диссертации могут быть сделаны некоторые замечания.

1. С учетом названия, цели и задач работы автор рассматривает институт финансового уполномоченного как публично-правовой способ защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. В положениях, выносимых на защиту, этот институт обозначен как комплексный (с. 13 автореферата). Одновременно в отдельных местах автореферата диссертант пишет не просто о публично-правовом регулировании этого института, а о его финансово-правовом регулировании (с. 4 автореферата), выделяет в финансовом праве соответствующий субинститут (с. 13 автореферата).

Однако в работе отсутствует определение и обоснование границ финансово-правового регулирования института финансового уполномоченного, не указано, какие конкретно нормы следует в него включать, а какие нет. Кроме того, не обозначено место такого финансово-правового субинститута в системе финансового права.

2. На с. 12 автореферата автор приводит систему публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, включая сюда регулирование сферы функционирования рынка финансовых услуг, контроль и надзор, административный способ, финансово-правовой способ, судебный способ и специальный способ, реализуемый институтом финансового уполномоченного. Однако здесь не совсем понятен тот критерий, по которому выделены эти способы защиты. Кроме того, не до конца видно, что автор понимает под финансово-правовым способом, почему его так обозначает и как отделяет его, например, от административного и от специального способа.

Указанные замечания носят дискуссионный характер и не влияют на общую положительную оценку работы.

Диссертационное исследование Екатерины Анатольевны Сурmeneвой на тему "Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг" соответствует требованиям, предъявляемым Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Отзыв на автореферат диссертации Е.А. Сурmeneвой на тему "Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг", обсужден и одобрен на заседании кафедры финансового права юридического факультета ФГБОУ ВО "Воронежский государственный университет" 31 августа 2024 года (протокол № 1)

31 августа 2024 г.

Заведующий кафедрой финансового права
юридического факультета
ФГБОУ ВО "Воронежский государственный
университет",
доктор юридических наук,
профессор

 Сенцова Марина Валентиновна

Адрес: 394018, г. Воронеж, пл. Ленина, 10а, каб. 701
тел.: +7 (473) 255-84-79
e-mail: smv@law.vsu.ru



ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сурмениевой Екатерины Анатольевна на тему: «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки (г. Саратов, ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», 2024)

Тематика функционирования института финансового уполномоченного является в современный период весьма актуальной. Несмотря на значимость финансово-правового регулирования функционирования института финансового уполномоченного, данный вопрос не нашел должного освещения в теории финансового права. Функциональное назначение рассматриваемого института в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг также осталось за пределами научных исследований. Организационно-правовые особенности функционирования института финансового уполномоченного требуют проведения комплексного исследования в контексте определения его места в системе российского права, которых до настоящего времени не проводилось.

Исходя из текста представленного автореферата, диссертационная работа Е.А. Сурмениевой нацелена на разработку концептуальных основ правового регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг.

Анализ автореферата диссертации Е.А. Сурмениевой позволяет сделать вывод о достаточной степени научной новизны проведенного исследования. Ввиду новизны института финансового уполномоченного для российской правовой системы в настоящее время отсутствуют фундаментальные научные исследования, посвященные анализу его функционирования в системе публично-правовой защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Имеющиеся исследования по вопросам деятельности института финансового уполномоченного затрагивают лишь отдельные аспекты и ограничиваются положениями, отраженными в научных статьях.

Диссертант провел исследование на довольно высоком уровне, о чем свидетельствуют положения автореферата. Вместе с тем, материалы автореферата не позволяют составить представление о мнении автора по следующему вопросу. В положении 1, выносимом на защиту, автор дает определения понятий «финансовая услуга» и «потребитель финансовых услуг», предлагая включить данные дефиниции в преамбулу Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с. 18 автореферата). С учетом того, что определения указанных понятий уже содержатся в других законодательных актах (финансовой услуги - в Федеральном законе от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», потребителя финансовых услуг -

в Федеральном законе от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), представляется важным узнать, в чем состоит принципиальное отличие авторских определений финансовой услуги и потребителя финансовых услуг от законодательных трактовок?

Приведенный момент в целом не влияет на положительную оценку диссертации Е.А. Сурменевой как самостоятельного научного исследования, обладающего научной новизной, актуальностью, выражающего вклад соискателя в дальнейшее развитие юридической науки.

Поставленные в диссертационной работе цели и задачи достигнуты. Выводы обоснованы и достоверны.

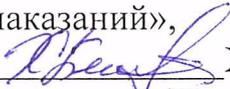
Автореферат диссертации написан ясным и грамотным языком с соблюдением научного стиля, содержит все необходимые данные о диссертационной работе, позволяет получить полноценное представление о проведенном научном исследовании.

Исходя из представленного автореферата, диссертационная работа Сурменевой Екатерины Анатольевна на тему: «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг» соответствует критериям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата юридических наук, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. постановления Правительства РФ от 25 января 2024 г.), а Сурменева Екатерина Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

Профессор кафедры административно-правовых
и процессуальных дисциплин

ФКОУ ВО «Воронежский институт

Федеральной службы исполнения наказаний»,

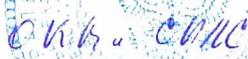
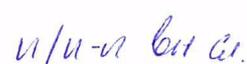
доктор юридических наук, доцент  Х.В. Белогорцева (Пешкова)

Белогорцева (Пешкова) Христина Вячесла-

вовна

24.09.2024

Подпись Белогорцевой (Пешковой) Х.В. заверяю





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ
(ФКОУ ВО ВОРОНЕЖСКИЙ ИНСТИТУТ
ФСИН РОССИИ)

Иркутская ул., 1 «а», г. Воронеж, 394072
тел./факс (473) 275-29-19, 222-43-26
vifsin@36.fsin.gov.ru

26.09.2024 № ИСК-55-3509
На № _____

Ректору
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Саратовская государственная
юридическая академия»

Е.В. Ильговой

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Направляем Вам отзыв на автореферат диссертации Сурменовой Екатерины Анатольевна на тему: «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки, диссертационный совет 24.2.390.02.

Приложение: на 2 л. в 2 экз.

Начальник

В. С. Злобин

Исп. Белогорцева Х. В.
тел.: 8 (473) 260-68-16, вн. 41-08

В диссертационный совет 24.2.390.02,
созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия»

О Т З Ы В

на автореферат кандидатской диссертации Сурменевої Екатерины Анатольевны «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг»

Актуальность темы диссертационного исследования Екатерины Анатольевны Сурменевої не вызывает сомнений, так как модернизация публичного права в современную эпоху, эпоху кризисов, формирования многополярного миропорядка, происходящего на фоне нарушения прав физических и юридических лиц, требует поиска новых алгоритмов правового регулирования в различных сферах государственной и общественной жизни и особенно в финансовой сфере, что влечет объективное появление новых финансово-правовых институтов. Одним из таких институтов является институт финансового уполномоченного, старт которому был дан Федеральным законом от 04 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Несмотря на то, что отдельные вопросы указанного правового института рассматриваются в юридической литературе, комплексного правового исследования, до кандидатской диссертации Е.А. Сурменевої, не проводилось. Теоретико-прикладной характер работы состоит как в теоретическом анализе норм данного правового института, так и в оценке его роли в системе защиты прав субъектов финансовых правоотношений.

В связи с чем, следует отметить, что цель диссертационного исследования, состоящая в разработке концептуальных основ правового

регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, полностью достигнута.

Автор сумела в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг аргументировать роль института финансового уполномоченного, раскрывая его содержание в двух аспектах: во-первых, как элемента социальной структуры, т.е. социально-правового института; во-вторых, как правового института, совокупность норм которого направлена на регулирование конкретной области общественных отношений.

Разработка концептуальных идей правового регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг представляется достаточно смелым решением Е.А. Сурменевой, которое она убедительно доказывает на протяжении всего диссертационного исследования, что нашло отражение в системе взаимосвязанных положений, выносимых на защиту, без сомнения, развивающих доктрину финансового права.

Однако, как и любое научное исследование, диссертация Е.А. Сурменевой имеет некоторые замечания, имеющие субъективный характер.

В настоящее время в юридической науке одним из самых «модных» и дискуссионных терминов является «публичный интерес», который стал «визитной» карточкой для различных видов правового регулирования. Правовая неопределенность данного термина, отсутствие четкой позиции законодателя, влекут его различную интерпретацию, с «переплетением» как публичных, так и частных интересов.

В связи с чем, автором в диссертационном исследовании справедливо замечено, что защита прав и законных интересов потребителей финансовых услуг является именно публичным интересом. Государство должно быть заинтересовано в формировании рынка финансовых услуг, отвечающего требованиям безопасности потребителей, прежде всего, в силу особых качеств самого рынка финансовых услуг. Следует отметить, что в финансовом праве действует принцип приоритета публичных интересов, в силу которого финансовая деятельность государства направлена на первоочередное обеспечение функций и задач самого государства.

В то же время государство должно создавать надлежащие возможности защиты прав и законных интересов других («невластных») участников финансовых правоотношений. Создание эффективного механизма обеспечения и защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, несомненно, входит в спектр публично-правовой защиты и, как следствие, составляет элемент публичного интереса. В противном случае возможно предположение об умалении главной характеристики государства как государства правового.

Вместе с тем значительно обогатило бы работу и сделало ее еще более интересней уделение внимания к реализации частного интереса применительно к современным реалиям.

При этом следует отметить, что данное замечание скорее носит пожелательный характер с перспективой рассмотрения в дальнейших научных публикациях, подчеркивает правильность выбора тематики исследования, и никоим образом не влияет на высокий уровень написания кандидатской диссертации.

Анализ автореферата, и содержания диссертации свидетельствуют, что представленный на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

научный труд Екатерины Анатольевны Сурменовой, соответствует специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки, и требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата юридических наук по указанной специальности.

Д.ю.н., профессор

кафедры административного и

административного-процессуального права

ФГБОУ ВО «Воронежский госуниверситет»

В.В. Гриценко

Сведения об авторе:

Гриценко Валентина Васильевна

доктор юридических наук

(юридические науки,

12.00.14 – административное право,

финансовое право, информационное право),

федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный университет»,

профессор кафедры административного и

административного процессуального права



Почтовый адрес: 394018, Россия, г. Воронеж, Университетская площадь, 1

Телефон: +7 (473) 220-75-21

E-mail: office@main.vsu.ru

Сайт: www.vsu.ru