

ОТЗЫВ

научного руководителя на диссертацию

Сурменевой Екатерины Анатольевны

«Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки

Диссертационная работа Е.А. Сурменевой посвящена вопросам формирования и реализации института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, актуальность исследования которых подтверждается рядом факторов.

Стремительное развитие в последние годы в мировом сообществе, в том числе Российской Федерации, рынка услуг, оказываемых финансовыми организациями, и финансового рынка в целом, обусловленное в немалой степени активным внедрением и использованием цифровых технологий, привели к необходимости модернизации и формирования новых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Во взаимоотношениях с финансовыми организациями потребители финансовых услуг выступают более уязвимой с юридической точки зрения стороной, поэтому защита их прав и законных интересов требует использования не только частноправовых, но и публично-правовых способов. К числу последних относится и досудебное урегулирование споров институтом финансового уполномоченного.

Несмотря на достаточно очевидный публично-правовой характер природы института финансового уполномоченного, появившегося в России относительно недавно в связи принятием Федерального закона

от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», требует глубокого научного осмысления на доктринальном уровне его особенности, механизм реализации и место в системе уже сложившихся, в том числе публично-правовых, способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Актуальность диссертационного исследования Е.А. Сурменевої обуславливается не только новизной института финансового уполномоченного в правовой системе, в том числе системе права, России, но и теми вопросами, которые вызваны неоднозначным осмыслением теоретико-правовой сущности данного института, недостаточностью правового регулирования и противоречивостью судебной практики в области реализации отдельных полномочий финансового уполномоченного. В частности, как выявлено в исследовании, недостатки нормативно-правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей финансовых услуг приводят к ограничению использования потребителями специальных мер защиты, несогласованности правоприменительной деятельности финансового уполномоченного и судов.

Рассмотрение в юридической науке вопросов деятельности финансового уполномоченного в основном сосредоточено на отдельных ее аспектах, главным образом связанных с порядком разрешения им споров между финансовыми организациями и потребителями финансовых услуг. При этом без особого внимания остается исследование функциональной роли института финансового уполномоченного в системе защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, в том числе критериев его эффективности, непроцессуальной формы его правозащитной деятельности. Несмотря на определенное признание в финансово-правовой науке значимости отношений по защите прав потребителей финансовых услуг для правового обеспечения стабильности финансового рынка и всей финансовой системы государства, в теоретическом осмыслении нуждается вопрос о содержании и месте финансово-правового регулирования функционирования института

финансового уполномоченного в системе финансового права. Поэтому результаты диссертационного исследования Е.А. Сурmeneвой, безусловно, относятся к числу теоретически и практически значимых.

Диссертационное исследование было направлено на формирование концептуальных основ правового регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Успешное достижение этой цели отражается в комплексе научных положений, вынесенных на защиту, обладающих научной новизной и, безусловно, развивающих доктрину публичного права, в том числе финансового права. Поставленные автором задачи (с. 6-7) также успешно решены.

Диссертационное исследование Е.А. Сурmeneвой содержит ряд теоретических и прикладных положений, представляющих научный интерес. Особо значимыми следует признать следующие положения диссертанта, содержащие научную новизну.

В рамках диссертационной работы, основываясь на взглядах ученых, собственных изысканиях и действующем законодательстве, Е.А. Сурmeneва провела обстоятельный анализ содержания понятий «права» и «законные интересы» применительно к потребителю финансовых услуг, сформулировала их авторские определения (с. 45-52, 63), а также уточнила дефиниции финансовых услуг и их потребителя (с. 22-29, 52), в том числе для целей правоприменения институтом финансового уполномоченного, обосновала публичный характер защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 30-44). Кроме того, она подробно охарактеризовала понятие и элементы системы публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 70-104). Концептуальный подход позволил диссертанту прийти к многоаспектному пониманию института финансового уполномоченного как специального

публично-правового способа и системы субъектов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, комплексного правового института (с. 13, 107-128), Заслуживает поддержки позиция автора об отнесении финансово-правового регулирования деятельности Службы финансового уполномоченного к субинституту финансового права, содержащему его нормы различной подотраслевой и институциональной принадлежности (с. 14, 125-127).

Наиболее пристальное внимание автором было уделено механизму защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, реализуемому институтом финансового уполномоченного. В частности, благодаря исследованию действующих законодательных и иных правовых актов и практики их применения, выявлены особенности процессуальной и непроцессуальной форм защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 129-149). Так, вполне обоснованными представляются выделенные автором в рамках исследования специфики процессуальной формы досудебного урегулирования споров институтом финансового уполномоченного критерии его эффективности как способа защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 15, 145-150). Методологически верным представляется рассмотрение автором роли института финансового уполномоченного в обеспечении состояния защищенности прав и законных интересов потребителей финансовых услуг (с. 167-216), в том числе посредством оценки количественных и качественных показателей эффективности его деятельности (с. 167-196). При этом следует положительно отметить предложенные автором направления повышения эффективности функционирования института финансового уполномоченного в контексте правозащитной функции (с. 17, 212-216).

Необходимо подчеркнуть взаимосвязь теоретических выводов и практических рекомендаций, сформулированных в работе. Например, сформулированные автором предложения о дополнении норм Закона РФ от 7

февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с. 18-19, 65-66) видятся вполне рациональными и обоснованными. Они направлены на унификацию законодательства о защите прав потребителей и обеспечение единообразной правоприменительной практики при рассмотрении споров между финансовыми организациями и потребителями финансовых услуг.

Поставленные задачи, логичная структура и непротиворечивая методология позволили автору результативно изучить значительный объем нормативного регулирования, практики его применения и иных данных в русле поставленной цели исследования, выявить особенности функционирования института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг. Это обусловило концептуальность и взаимосвязь теоретических выводов, а также обоснованность рекомендаций практической направленности.

Личный вклад диссертанта в юридическую науку, в том числе науку финансового права, характеризуется разработкой концептуальных основ правового регулирования общественных отношений, связанных с функционированием института финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг, включая систематизацию прав и законных интересов потребителей финансовых услуг как объекта публично-правовой защиты, определение понятия, системы публично-правовых способов защиты указанных прав, законных интересов и места в ней института финансового уполномоченного как специального организационно-правового механизма, выявление особенностей форм и критериев эффективности его правозащитной деятельности, а также обоснование финансово-правовых аспектов функционирования института финансового уполномоченного, выражающихся в выполнении им публичной функции в целях достижения публичного

интереса с использованием финансово-правовых инструментов, в том числе специального денежного фонда публичного характера.

Таким образом, диссертационное исследование Е.А. Сурменевої представляет собой самостоятельную и завершенную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение задачи по расширению научного знания об институте финансового уполномоченного как специальном публично-правовом способе защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг в целях обеспечения эффективного функционирования финансового рынка и стабильности финансовой системы государства в целом.

Работа Е.А. Сурменевої прошла необходимую апробацию: обсуждена и одобрена на кафедре финансового, банковского и таможенного права имени профессора Нины Ивановны Химичевой ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»; результаты исследования получили освещение в подготовленных диссертантом публикациях, в том числе в рецензируемых научных журналах, а также в выступлениях на международных и иных научно-практических мероприятиях.

Содержащиеся в научном исследовании практические рекомендации и предложения могут представлять интерес для органов законодательной и судебной власти. Результаты работы, теоретические обоснования и выводы диссертанта могут быть использованы для подготовки учебно-методических материалов, а также в процессе преподавания дисциплин «Финансовое право», «Публичное право финансового рынка».

Автореферат диссертации отражает основные ее положения, которые в достаточной степени были изложены в публикациях Е.А. Сурменевої.

Таким образом, диссертация «Институт финансового уполномоченного в системе публично-правовых способов защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата юридических наук,

установленным разделом II Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Сурменова Екатерина Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по специальности 5.1.2. Публично-правовые (государственно-правовые) науки.

**Научный руководитель –
доктор юридических наук, доцент,
профессор кафедры финансового,
банковского и таможенного права
имени профессора Нины Ивановны Химичевой
ФГБОУ ВО «Саратовская государственная
юридическая академия»**

11 июня 2024 г. ЕБ -

Беликов Евгений Геннадьевич

Контактные данные:
Почтовый адрес: 410056, г. Саратов,
ул. им. Н.Г. Чернышевского, зд. 104, стр. 3
служ. тел.: 8(8452) 299034
e-mail: belikovy79@mail.ru



Подпись: *Беликов Е.Г.*
УДОСТОВЕРЯЮ
руководитель управления кадрового и документационного обеспечения
федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования
«Саратовская государственная юридическая академия»

Евгений Геннадьевич Беликов